

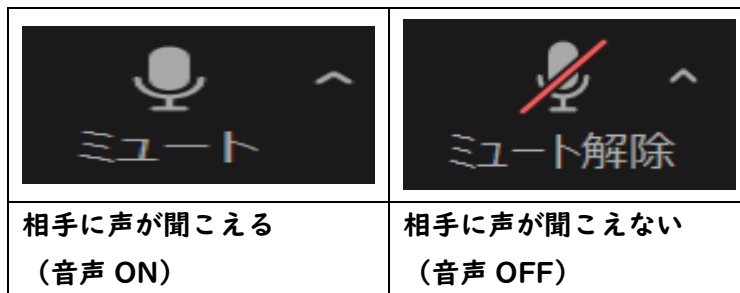
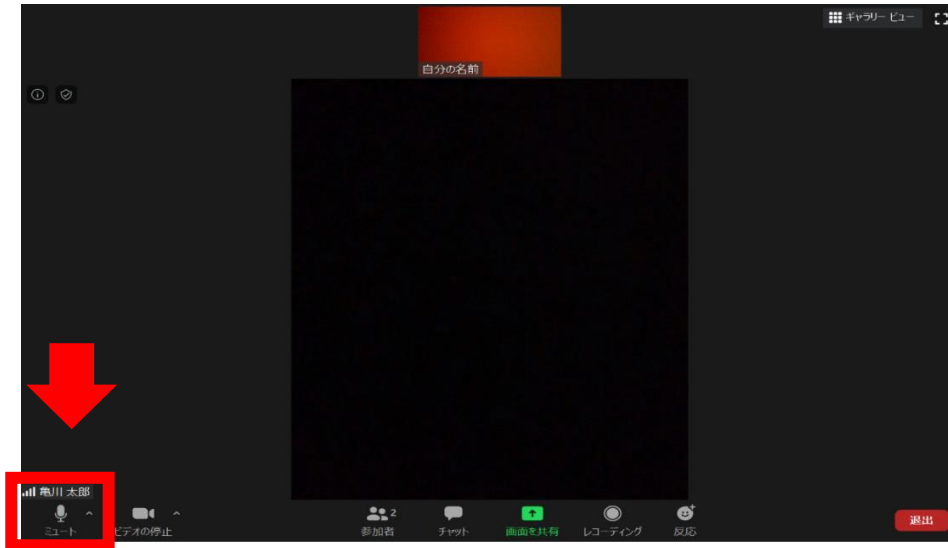
Zoom オンライン HR Q&A

Q1：みんなの声が聞こえないのですが、どうすればいいですか？

A：原因には2つパターンあると思われます。それぞれの解決策をお試しください。

パターン1

◆zoom の画面の音声マークが ON になっているか確認してみましょう。



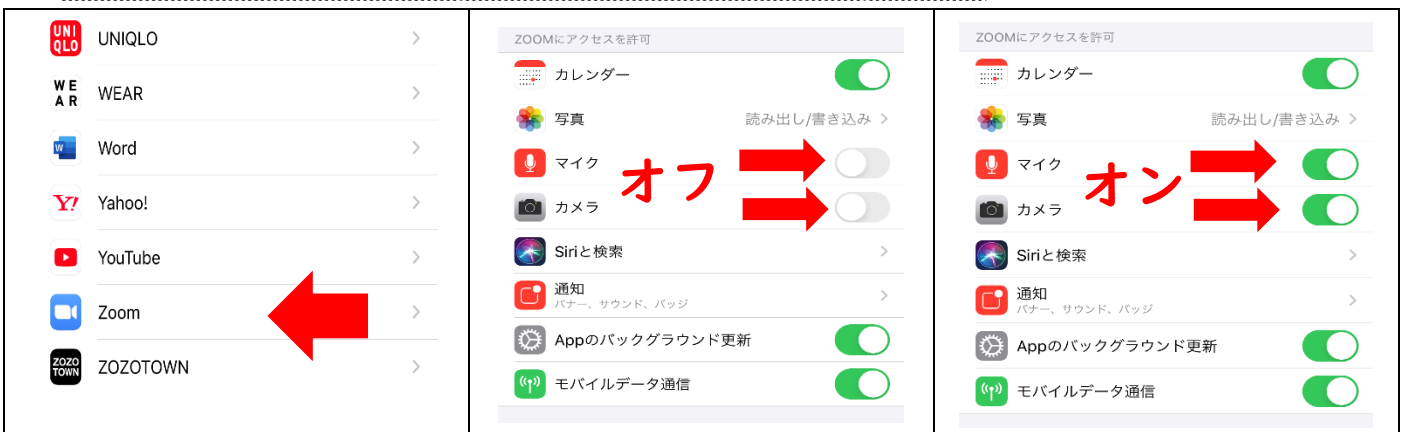
※クリック（タップ）すると ON・OF を切り替えることができます。

パターン2

◆ iPhone・iPad をお持ちの方は、次の手順で本体の設定を確認してみましょう。

待ち受け画面から【設定】 ➡ 【zoom】 ➡ 【マイク】【カメラ】

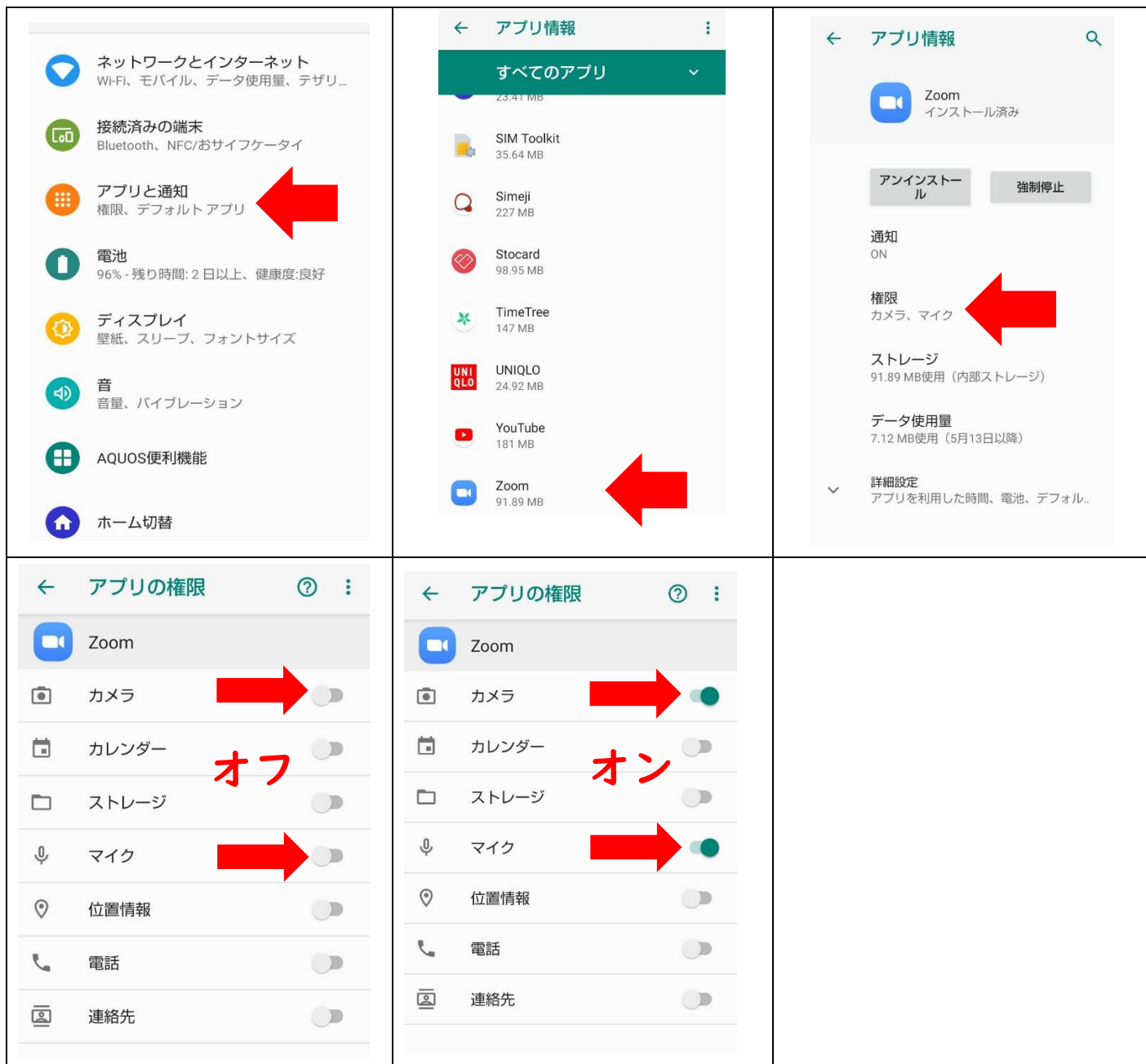
※【マイク】と【カメラ】が ON になっていることを確認してください。



◆アンドロイドをお持ちの方は、次の手順で本体の設定を確認してみましょう。

待ち受け画面から【設定】⇒【アプリと通知】⇒【zoom】⇒【権限】⇒【マイク】【カメラ】

※【マイク】と【カメラ】がONになっていることを確認してください。



Q2：みんなの声が途切れるときがあるのですが、どうすればいいですか？

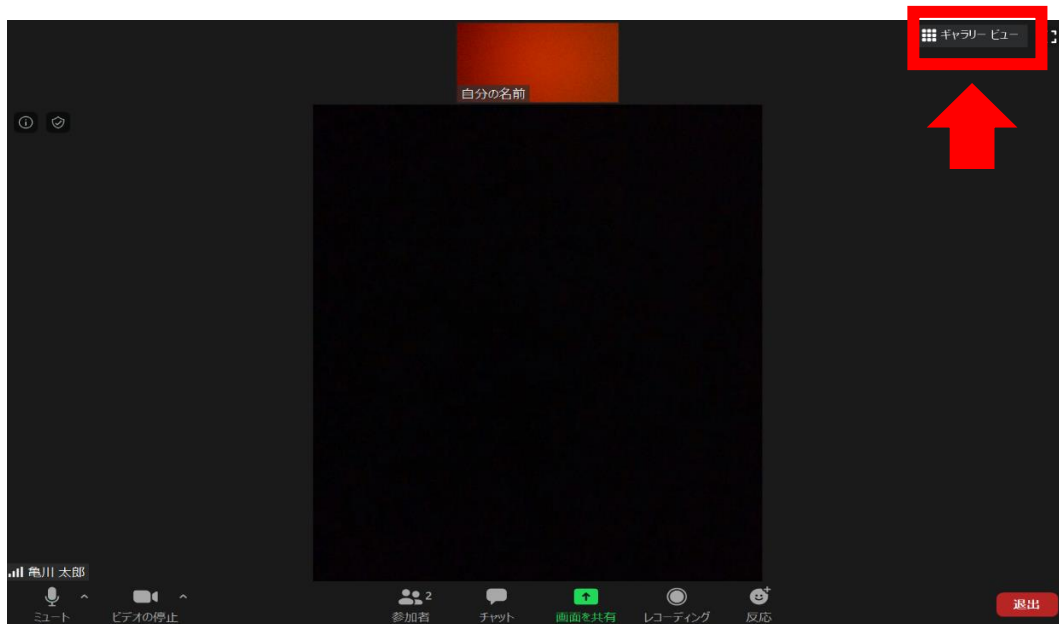
A:学校あるいはご家庭のネット環境による影響があるかもしれません。申し訳ありませんが、設定等で解決できない問題だと思われます。

Q3：友達が一人しか映っていないのですが、どうすればいいですか？

A:相手の画面の映る人数を切り替えることができます。

★「ギャラリービュー」を押してください。

複数人を画面に映すことができます。



※スマートフォンも同様の操作で、画面を切り替えることができます。

Q4：たくさん参加しているのに、限られた人数しか映っていません。どうすればいいですか？

A:一つの画面に映る最大人数は、お使いのスマホ、タブレット、パソコンの種類によって異なります。

スマホの場合	最大4人
タブレットの場合	最大4～9人
パソコンの場合	最大4人～25人程度

(※設定によっては上記の最大人数に当てはまらない機種もあります。)

例えば、30人参加していて自分がタブレット（最大人数9人）で参加したとします。
その場合、映っていない残りの21人を見るには、画面をスワイプ（横にスライド）します。
そうすると、他の友達の名も映ります。

